



Политика конфиденциальности

Порядок обработки персональных данных Пользователей ByteGate VPN

Действует с 20 августа 2026

bytegatevpn.net

bytegate67@mail.ru

1 Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные собирает ByteGate (далее — «Оператор») при использовании сайта bytegatevpn.net и приложений ByteGate, и как эти данные обрабатываются. Регистрируя Личный кабинет, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

Связаться с Оператором по вопросам обработки данных можно через тикет в разделе поддержки Личного кабинета либо по адресу **bytegate67@mail.ru**.

2 Какие данные собираются

- **Регистрационные данные** — адрес электронной почты, пароль (в зашифрованном виде), идентификатор Личного кабинета.
- **Данные подписки и оплаты** — выбранный тариф, сумма, валюта, статус и идентификатор транзакции. Полные реквизиты банковских карт Оператор не хранит: они передаются напрямую в инфраструктуру платёжного провайдера.
- **Технические данные сайта и приложения** — IP-адрес и данные устройства при регистрации и входе в Личный кабинет, версия приложения, тип операционной системы, данные cookies при использовании сайта.

Политика в отношении VPN-трафика. Оператор не ведёт и не хранит журнал посещаемых через VPN-соединение адресов, содержимого трафика или истории просмотров Абонента. Фиксируются только технические сведения, необходимые для работы сервиса подключения: факт активного сеанса, объём переданных данных в рамках лимита тарифа (если тариф предусматривает лимит) и время последнего подключения к серверу.

3 Цели обработки данных

- создание и обслуживание Личного кабинета Абонента;
- предоставление доступа к Сервису в соответствии с оплаченным тарифом;
- проведение расчётов и учёт оплаты Подписок;
- обработка обращений в поддержку, включая заявления на возврат денежных средств;
- направление сервисных уведомлений — об истечении срока Подписки, изменениях условий, плановых технических работах;
- обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение злоупотреблений.

4 Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя,

выражаемого фактом регистрации Личного кабинета и использования Сервиса, а также на основании договора-оферты ByteGate.

5 Передача данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением:

- платёжных провайдеров, необходимых для проведения оплаты Подписки;
 - поставщиков серверной и сетевой инфраструктуры, задействованных в предоставлении доступа к Сервису, — в объёме, минимально необходимом для его работы;
 - случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.
-

6 Сроки хранения данных

Регистрационные и платёжные данные хранятся в течение срока действия Личного кабинета и в течение сроков, установленных применимым законодательством для целей учёта. По истечении этих сроков либо по запросу Пользователя данные удаляются или обезличиваются.

7 Защита данных

Оператор применяет организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, включая шифрование каналов передачи данных между приложением, сайтом и серверами, а также ограничение доступа сотрудников к персональным данным Абонентов.

8 Права Пользователя

Пользователь вправе:

- запросить информацию о том, какие данные о нём обрабатываются;
- потребовать исправления или удаления неточных данных;
- отозвать согласие на обработку данных, обратившись в поддержку и/или удалив Личный кабинет.

Для реализации этих прав Пользователь может создать тикет в Личном кабинете или написать на **bytegate67@mail.ru**. Обращения по вопросам обработки данных рассматриваются в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления.

9 Cookies и аналогичные технологии

Сайт bytegatevpn.net может использовать cookies для сохранения настроек входа и анализа посещаемости страниц сайта. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера; это может ограничить работу отдельных функций сайта (не влияет на работу VPN-подключения через приложение).

10 Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику, публикуя актуальную редакцию на сайте bytegatevpn.net. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает их принятие Пользователем.

11 Контакты

По всем вопросам обработки персональных данных: тикет в разделе поддержки Личного кабинета на bytegatevpn.net либо электронная почта **bytegate67@mail.ru**.

Остались вопросы?

Служба поддержки ByteGate принимает обращения через тикеты в Личном кабинете и по электронной почте **bytegate67@mail.ru**.